

調査報告書

はじめに

この報告書は、釧路地域における医療・介護サービスの現状と課題を把握し、今後のより良いサービス提供体制づくりに役立てることを目的として実施したアンケート調査の結果をまとめたものです。

釧路市では、高齢化の進行や人口減少に伴い、医療・介護サービスの提供体制は大きな課題に直面しています。本アンケートでは、皆様の日々の生活の中で感じておられること、現場でのお困りごと、将来へのご不安など、率直なご意見をお伺いしました。

先日実施したアンケートでは、「人材不足によるケアの質の低下」「施設サービスの不足」「医療・介護連携の難しさ」などの課題が浮き彫りになりました。今回のアンケートでは、これらの課題をさらに深掘りし、看取りや認知症ケア、介護サービスの不足感、現場の負担感など、より具体的な課題についても皆様の声をお聞きしました。

1 調査概要

- **調査目的** 釧路における医療・介護の現状と課題を把握し、今後の改善策を検討する
- **調査方法** アンケート調査
- **実施期間** 2025年3月4日～2025年4月2日
- **回答数** 47
- **回答率** (母集団不明のため回答率算出不可)

2 回答者の属性

- **立場**
 - 医療従事者（医師、看護師、リハビリ職、その他） 21人
 - 介護従事者（介護福祉士、介護支援専門員、その他） 12人
 - 行政関係者 4人
 - 地域包括支援センター 1人
 - 医療・介護サービス利用者の家族 2人
 - 地域住民 1人
 - 無回答 6人
- **年齢** 20代～70代
 - 20代 4人
 - 30代 8人
 - 40代 11人
 - 50代 13人
 - 60代 8人
 - 70代 1人
 - 無回答 2人

- 性別
 - 男性 26 人
 - 女性 19 人
 - 回答しない 1 人
- 居住地
 - 釧路市 39 人
 - 釧路町 4 人
 - 白糠町 1 人
 - 弟子屈町 1 人
 - 厚岸町 1 人
 - 別海町 1 人

3 調査結果

31 医療に関する課題

- 主な課題
 - 医師不足
 - 専門医不足
 - 人材不足
 - 救急医療への不安
 - 待ち時間・通院の不便さ
- 回答数 47
- 主な課題（複数回答）
 - 医師不足 21 人
 - 専門医不足 18 人
 - 救急医療への不安 12 人
 - 待ち時間が長い 14 人
 - 通院が不便 11 人
 - 医療費が高い 4 人
 - 人材不足 1 人
- 自由記述回答まとめ
 - 医療提供体制の偏り
 - 在宅医療を担う医師が少ない
 - 精神科医療、小児科医療の不足
 - 地域による専門医の偏在
 - 医療従事者の課題
 - 医療従事者不足
 - 医療職の患者への対応
 - その他
 - 救急医療体制への不安
 - 待ち時間・受診までの時間
 - 医療費が高い

32 介護に関する課題

- **主な課題**
 - 介護人材不足
 - 医療・介護の連携不足
 - 介護施設不足
 - 在宅介護の不十分さ
- **回答数 47**
- **主な課題（複数回答）**
 - 介護人材が不足 29人
 - 医療・介護の連携不足 16人
 - 介護施設が不足 12人
 - 在宅介護が不十分 15人
 - 介護費が高い 8人
 - 相談窓口が不足 6人
- **自由記述回答まとめ**
 - **介護人材の不足と質の低下**
 - 介護人材の不足
 - 介護サービスの質の低下
 - 介護職員の高齢化、スキル不足
 - ケアマネージャー不足、負担が大きい
 - **介護サービス提供体制の課題**
 - 訪問介護、訪問入浴の不足
 - 介護施設不足、特に看取り施設や多様なニーズへの対応
 - 在宅介護の負担
 - **医療・介護の連携不足**
 - **経済的問題** 介護費が高い、経済的問題で施設入所が困難
 - **相談体制の不足** 相談窓口の不足

33 看取りに関する現状

- **質問** 釧路における「看取り」の現状について、どのように感じていますか？
- **回答数 47**
- **設問別回答**
 - 自宅での看取りを希望する人が、希望するケアを受けられない
 - 当てはまる 10人
 - 当てはまらない 14人
 - わからない 23人
 - 病院や施設での看取りの質が高い
 - 当てはまる 6人
 - 当てはまらない 11人
 - わからない 30人
 - 看取りに関する情報提供や相談体制が整っている

- 当てはまる 9 人
 - 当てはまらない 18 人
 - わからない 20 人
- 看取り期のケアを担う人材が不足している
 - 当てはまる 27 人
 - 当てはまらない 3 人
 - わからない 17 人
- 看取りに関する費用負担が大きい
 - 当てはまる 16 人
 - 当てはまらない 8 人
 - わからない 23 人
- **自由記述回答まとめ**
 - **自宅での看取りへの課題**
 - 希望するケアを受けられない現状
 - 介護者の負担が大きい
 - 在宅医療を担う医師の負担が大きい
 - **病院・施設での看取りへの課題**
 - 看取りを行う人材不足
 - 施設での看取りの限界
 - **情報提供・相談体制の不足**
 - **その他**
 - 市民の意識不足
 - 経済的負担
 - 医療・介護連携の必要性

34 認知症ケアに関する現状

- **質問** 釧路における認知症ケアの現状について、どのように感じていますか？
- **回答数** 47
- **設問別回答**
 - 認知症の人や家族が安心して暮らせる体制がある
 - 当てはまる 4 人
 - 当てはまらない 22 人
 - わからない 21 人
 - 早期発見・早期対応の体制が整っている
 - 当てはまる 8 人
 - 当てはまらない 21 人
 - わからない 18 人
 - 認知症の症状に応じた適切なケアが提供されている
 - 当てはまる 5 人
 - 当てはまらない 22 人
 - わからない 20 人

- 認知症ケアを担う人材が不足している
 - 当てはまる 32 人
 - 当てはまらない 4 人
 - わからない 11 人
- 認知症の人や家族への差別や偏見が少ない
 - 当てはまる 11 人
 - 当てはまらない 16 人
 - わからない 20 人
- **自由記述回答まとめ**
 - **認知症ケア体制の課題**
 - 認知症ケアを担う人材不足
 - 認知症診断・治療を行う医療機関の不足
 - 入院できる精神科ベッドの不足
 - 早期発見・対応の遅れ
 - 認知症ケアに関する情報提供や相談体制の不足
 - **認知症に対する社会の理解不足**
 - 市民の認知症への理解不足、偏見
 - 家族の理解不足
 - **その他**
 - 地域全体での取り組みの必要性
 - 医療と介護の連携の重要性
 - 認知症ケアの質の向上

35 介護サービス提供体制

- **質問** 釧路において、介護サービスは十分に提供されていると感じますか？
- **回答数** 47
- **回答内訳**
 - 十分に提供されている 1 人
 - どちらかといえば提供されている 16 人
 - どちらかといえば不足している 21 人
 - 大幅に不足している 7 人
 - わからない 2 人
- **不足していると感じる介護サービス（複数回答）**
 - 訪問介護 25 人
 - 訪問入浴 16 人
 - 短期入所生活介護（ショートステイ） 12 人
 - 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） 8 人
 - 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム） 7 人
 - 認知症対応型通所介護 7 人
 - 小規模多機能型居宅介護 6 人
 - 介護老人保健施設 4 人

- 通所リハビリテーション 4人
- 看護小規模多機能型居宅介護 4人
- 訪問看護 4人
- 通所介護（デイサービス） 3人
- 特定施設入居者生活介護（有料老人ホームなど） 1人

36 医療・介護連携

- 質問 医療機関と介護事業所、行政などの連携は十分だと思いますか？
- 回答数 47
- 回答内訳
 - 十分に連携できている 1人
 - ある程度連携できている 20人
 - あまり連携できていない 21人
 - わからない 5人
- 連携が不十分な理由や事例（自由記述回答まとめ）
 - 連携体制の課題
 - 連携不足を感じる意見が多い
 - 多職種間の連携不足
 - 情報共有の難しさ
 - 医療機関側の課題
 - 急性期医療後の連携不足
 - 介護施設との連携不足
 - 在宅医療介護連携についての認識不足
 - 医療者が介護施設を訪問する機会が少ない
 - その他
 - 当事者の意向に沿った連携の難しさ
 - 保健所との連携の難しさ
 - 連携における職員間のコミュニケーションの問題
 - 全体のゴールのイメージ共有の難しさ

37 医療・介護人材の確保・定着

- 質問 釧路地域では、医療・介護人材は足りていると思いますか？
- 回答数 47
- 回答内訳
 - 足りている 0人
 - どちらかといえば足りている 0人
 - どちらかといえば不足している 22人
 - 大幅に不足している 23人
 - わからない 2人
- 不足している職種（複数回答）
 - 医師 26
 - 看護師・保健師・助産師 25人

- 介護福祉士 21 人
- 介護支援専門員 14 人
- 社会福祉士 9 人
- 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士 8 人
- 薬剤師 1 人
- ヘルパー 1 人
- 歯科医師 2 人
- **人材の確保・定着のために必要な対策（複数回答）**
 - 給与・待遇の改善 36 人
 - 労働時間の短縮、休暇の取得促進 23 人
 - 職場の人間関係の改善 24 人
 - キャリアアップ支援（研修制度など） 22 人
 - 仕事のやりがいを高める取り組み 21 人
 - 地域外からの人材確保（移住支援など） 13 人
 - ICT 活用による業務効率化 12 人
- **人材確保のための具体的なアイデアや提案（自由記述回答まとめ）**
 - **待遇改善**
 - 給与・待遇の改善
 - 高収入、福利厚生の充実
 - **労働環境の改善**
 - 労働時間の短縮、休暇の取得促進
 - メリハリのある働き方、有休取得しやすい環境
 - 感情労働へのストレス軽減
 - **人材確保手段の多様化**
 - 地域外からの人材確保（移住支援など）
 - 外国人材の活用
 - 農家や漁業関係者の休閑期活用
 - ひきこもりの人の就労支援
 - 単発アルバイトの導入
 - **業務効率化**
 - ICT 活用による業務効率化
 - 業務の簡略化、書類作成など不要な作業の削減
 - 各業務内容の可視化、適材適所
 - **その他**
 - 公営企業の設立
 - 資格取得・研修支援、キャリアアップ支援
 - 職員の家族支援
 - 高齢者への指導
 - 交流会による横のつながり
 - 釧路の魅力